УТВЕРЖДАЮ
Балина Лариса Валентиновна,
министр общего и профессионального
образования Ростовской области

_____
(подпись)

22.04.2019
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году
государственным казенным общеобразовательным учреждением Ростовской области
«Николаевской специальной школы – интерната»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-	01.06.2019	Директор Острянская А.А.	Актуализировать информацию на официальном сайте организации	01.06.2019

	телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)				
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.06.2019	Директор Острянская А.А.	Обновить информацию на официальном сайте организации	01.06.2019
Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	28.12.2019	Директор Острянская А.А.	Провести опрос получателей образовательных услуг об удовлетворенности, открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (до	28.12.2019

				100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно - гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	28.12.2019	Директор Острянская А.А.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	28.12.2019	Директор Острянская А.А.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность до 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	28.12.2019
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование территории,	Оборудование территории,	2020	Директор	Оборудование	28.12.2020

прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		Острянская А.А.	территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2020	Директор Острянская А.А.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	28.12.2020

	-наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	2020	Директор Острянская А.А.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	28.12.2020
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной	Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении	01.09.2019	Директор Острянская А.А.	Увеличена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100%	01.09.2019

комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	в организацию				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2019	Директор Острянская А.А.	Увеличена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100%	01.09.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Разработать план мероприятий по информационно-разъяснительной работе с родителями организации, совместные мероприятия, гостиные с родителями и гостями	01.09.2019	Директор Острянская А.А.	Разработан план мероприятий по информационно-разъяснительной работе с родителями организации , совместные мероприятия, гостиные с родителями и гостями	01.09.2019