



ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИКОЛАЕВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ
ШКОЛА - ИНТЕРНАТ»

347272 Ростовская область,
Константиновский район
станция Николаевская, улица Гагарина 43
тел. (8-293) 5-16-92, 5-11-81
факс (8-293) 5-16-92
E-mail: nikinternat@konst.donpak.ru

ПЛАН

устранения нарушений и недостатков, выявленных по итогам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ГКОУ РО Николаевской специальной школы – интерната, осуществляющей деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам образования детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

№ п/п	Показатели	Плановый срок устранения нарушений и недостатков	Ответственный за устранение нарушений и недостатков	Информация о ходе устранения нарушений и недостатков
1.	Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	25.02.2019- 28.02.2019	Зам. директора по УВР	Корректировка, дополнение и изменение информации в общем доступе в соответствии с нормативными актами
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	25.02.2019- 28.02.2019	Специалист по сопровождению информационного ресурса	Создание недостающих технических возможностей для обратной связи школы –

	- телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			интерната и получателей образовательных услуг
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	25.02.2019-25.03.2019	Зам. директора по ВР	Расширение возможностей для опроса родителей с целью повышения числа опрошенных для установления более точной информации о доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
2.	Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	-	-	Имеются в соответствии с требованиями и нормами
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,	25.02.2019-25.03.2019	Зам. директора по ВР	Расширение возможностей для опроса родителей с целью

	в которых осуществляется образовательная деятельность (в %от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			повышения числа опрошенных для установления более точной информации о доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	-	-	Ресурсы, выделенные в 2016, 2017 году в рамках ГП «Доступная среда» на мероприятия по созданию специальных условий доступности, освоены в полном объеме
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками	-	-	-

	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	25.02.2019- 25.03.2019	Зам. директора по ВР	Расширение возможностей для опроса родителей детей – инвалидов, лиц с инвалидностью с целью повышения числа опрошенных для установления более точной информации о доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
4.	Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	25.02.2019- 25.03.2019	Зам. директора по ВР	Расширение возможностей для опроса родителей с целью повышения числа опрошенных для установления более точной информации о доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр. школы -

				интерната
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	25.02.2019- 25.03.2019	Зам. директора по ВР	Расширение возможностей для опроса родителей с целью повышения числа опрошенных для установления более точной информации о доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогических работников школы - интерната
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	25.02.2019- 25.03.2019	Зам. директора по ВР	Расширение возможностей для опроса родителей с целью повышения числа опрошенных для установления более точной информации о доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы - интерната при использовании дистанционных форм взаимодействия



Директор:

А.А. Острынская.